

ΕΛΛΑΔΑ/ΚΥΠΡΟΣ

Ευχαριστούμε για την προτίμησή σας στο προϊόν αυτό της Canon. Η εγγύηση καλής λειτουργίας του ισχύει σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω.

Στάνταρ Όροι του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εγγύησης

Η Canon και τα μέλη του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εγγύησης εγγυώνται ότι το μηχανικό μέρος αυτού του προϊόντος θα βρίσκεται σε καλή κατάσταση λειτουργίας κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης. Στην περίπτωση που το μηχάνημα αποδειχθεί ελαττωματικό κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης, το σέρβις επισκευής του μηχανήματος θα παρέχεται δωρεάν από τα εξουσιοδοτημένα Κέντρα Service της Canon στις χώρες μέλη του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εγγύησης. Η παροχή δωρεάν σέρβις στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εγγύησης μπορεί να απαιτηθεί μόνο με την παρουσίαση αυτής της κάρτας εγγύησης μαζί με το πρωτότυπο τιμολόγιο/απόδειξη που εκδόθηκε στον πελάτη από τον πωλητή λιανικής, και μόνο αν η κάρτα εγγύησης δηλώνει (α) το όνομα του αγοραστή, (β) το όνομα και τη διεύθυνση του πωλητή λιανικής, (γ) το όνομα του μοντέλου και τον αριθμό σειράς του συγκεκριμένου προϊόντος, εάν υπάρχει και, (δ) την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Η Canon διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την επισκευή στα πλαίσια της εγγύησης αν αυτές οι πληροφορίες δεν είναι πλήρεις ή αν έχουν αφαιρεθεί ή τροποποιηθεί μετά την αρχική αγορά του προϊόντος από τον πωλητή λιανικής. Περαιτέρω, η Canon διατηρεί το δικαίωμα να αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν με άλλο ισοδύναμο προϊόν, με ίδια ή παρόμοια ποιότητα και χαρακτηριστικά με το ελαττωματικό προϊόν, αντί να επισκευάσει το ελαττωματικό προϊόν.

1. Χρόνος εγγύησης

Αυτή η εγγύηση ισχύει για ένα χρόνο από την ημέρα της αγοράς από τον καταναλωτή, όπως αποδεικνύεται από τα παραπάνω αναφερόμενα έγγραφα.

2. Service στα Πλαίσια της Εγγύησης

Δυνατότητα για service στα πλαίσια της εγγύησης υπάρχει στα εξουσιοδοτημένα κέντρα service της Canon. Οι διευθύνσεις των κυριότερων κέντρων service αναφέρονται στο παρόν. Κάθε δαπάνη για την ασφαλή μεταφορά του προϊόντος προς και από το κέντρο service της Canon θα βαρύνει τον πελάτη. Αν το προϊόν έχει μεταφερθεί σε μία χώρα που δεν καλύπτεται από το Ευρωπαϊκό Σύστημα Εγγύησης και η οποία δεν αποδέχεται την κάρτα εγγύησης, το προϊόν θα πρέπει να επιστραφεί στη χώρα που αγοράσθηκε ώστε να μπορεί να γίνει χρήση της παρούσας εγγύησης.

3. Μέλη Ευρωπαϊκού Συστήματος Εγγύησης

- Δείτε την παρεχόμενη λίστα των μελών του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εγγύησης (χώρες της Ευρωπαϊκής Κοινότητας και λοιπές χώρες EFTA).

4. Περιορισμοί

Η Canon και τα μέλη του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εγγύησης δεν καλύπτουν με τη παρούσα εγγύηση τα κάτωθι:

- Περιοδικούς ελέγχους καλής λειτουργίας, συντήρηση και επισκευές ή αλλαγή ανταλλακτικών λόγω φυσιολογικής φθοράς.
- Αναλώσιμα
- Κάθε είδος λογισμικού (software)

- Ελαττώματα που έχουν προκληθεί από τροποποιήσεις που έχουν γίνει χωρίς την έγκριση της Canon.
- Δαπάνες που χρεώνονται από τα κέντρα service της Canon για κάθε μετατροπή ή τροποποίηση ενός προϊόντος που είναι απαραίτητη για συγκεκριμένους τεχνικούς όρους ή ειδικούς όρους ασφαλείας ή άλλους κανόνες μίας χώρας, ή κάθε άλλου είδους δαπάνες για τη προσαρμογή του προϊόντος που απορρέουν από ειδικούς όρους ή κανόνες που έχουν αλλάξει μετά την παράδοση του προϊόντος.
- Βλάβη που απορρέει από το γεγονός ότι ένα προϊόν δεν συμβαδίζει με τους συγκεκριμένους κανόνες μίας χώρας όταν πρόκειται για χώρα άλλη από τη χώρα αγοράς.

Η εγγύηση δεν καλύπτει την επισκευή βλάβης ή τυχόν ελαττώματα όταν η βλάβη ή τα ελαττώματα έχουν προκληθεί από:

- Λάθος χρήση, υπερβολική χρήση, χειρισμό ή λειτουργία του προϊόντος κατά τρόπο μη σύμφωνο με τις οδηγίες που περιέχονται στα εγχειρίδια χρήσης και/ή στα σχετικά έγγραφα χρήσης, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, πλημμελούς φύλαξης, πτώσης, υπερβολικών δονήσεων, σκουριάς, ρύπων, νερού ή άμμου.
- Επισκευές, μετατροπές ή καθαρισμούς που έλαβαν χώρα σε κέντρο service μη εξουσιοδοτημένο από την Canon.
- Χρήση ανταλλακτικών, λογισμικού (software) ή αναλώσιμων (όπως μελάνι, χαρτί, γραφίτης ή μπαταρίες) που δεν είναι συμβατά με το προϊόν. Η συμβατότητα είναι εγγυημένη αν τα αναλώσιμα που χρησιμοποιούνται είναι αυτά που συστήνονται από την Canon.
- Σύνδεση του προϊόντος σε εξοπλισμό με τον οποίο η σύνδεση δεν είναι εγκεκριμένη από την Canon.
- Ανεπαρκής συσκευασία του προϊόντος κατά την επιστροφή του στο εξουσιοδοτημένο κέντρο service της Canon.
- Ατυχήματα και καταστροφές και κάθε άλλη αιτία που είναι πέρα από τον έλεγχο της Canon, που συμπεριλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, κεραυνούς, νερά, φωτιά, δημόσιες αναταραχές, και λάθος εξαιρισμό.

5. Λοιποί Όροι

Το service επισκευής μπορεί να καθυστερήσει όταν λαμβάνει χώρα έξω από την αρχική χώρα αγοράς επειδή το προϊόν δεν έχει ακόμα πωληθεί σε αυτή τη χώρα ή πωλείται σε μορφή σχεδιασμένη συγκεκριμένα για μία χώρα. Συνεπώς, μπορεί να μην υπάρχει απόθεμα ορισμένων ανταλλακτικών στη χώρα που γίνεται η επισκευή.

Αποτελεί ευθύνη του πελάτη να διατηρεί αρχείο και να σώζει κάθε αρχείο και πρόγραμμα λογισμικού (software) πριν την επισκευή και να τα επαναφέρει σε χρήση μετά από κάθε τέτοια επισκευή.

Αυτή η εγγύηση δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή που εξασφαλίζονται από την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, ούτε τα δικαιώματα του καταναλωτή ενάντια στον πωλητή λιανικής που απορρέουν από το συμβόλαιο πώλησης/αγοράς. Στην περίπτωση που δεν υπάρχει εφαρμοσμένη εθνική νομοθεσία, αυτή η εγγύηση θα αποτελεί τη μόνη και αποκλειστική προστασία του καταναλωτή, και ούτε η Canon ούτε οι θυγατρικές της ή άλλα μέλη του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εγγύησης θα φέρουν νομικές ευθύνες για κάθε τυχαία ή απορρέουσα βλάβη λόγω παραβίασης οιασδήποτε ρητής ή συνεπαγόμενης εγγύησης αυτού του προϊόντος. Για λεπτομερή ανάλυση των όρων της Εγγύησης (όπως αυτή τυχόν διαφοροποιείται) παρακαλούμε όπως έλθετε σε επαφή με το σχετικό μέλος του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εγγύησης.