

Αξιότιμοι Συνεργάτες,

Με αφορμή την πανδημία του COVID-19 (γνωστή και ως κορωνοϊός) θα ήθελα να εκφράσω την εκτίμησή μου για την εμπιστοσύνη που δείχνετε στην Intersys και να σας ενημερώσω προσωπικά για τα βήματα τα οποία ακολουθούμε ώστε να εξασφαλίσουμε τη συνεχή παροχή των υπηρεσιών μας χωρίς να διακινδυνεύει η Ασφάλεια των Στελεχών, Πελατών & Συνεργατών μας.

Η ομάδα της Intersys, αντιλαμβανόμενη πολύ έγκαιρα την κρισιμότητα της έκρυθμης κατάστασης στον παγκόσμιο τομέα υγείας, έχει από μέρες προχωρήσει στη σύσταση ειδικής επιτροπής (ομάδα κρούσης) με στόχο το σχεδιασμό και την εκπόνηση ενός στρατηγικού σχεδίου για την αποτελεσματική αντιμετώπιση της πρόκλησης του κορωνοϊού. Το σχέδιο δράσης αποβλέπει στην απρόσκοπτη λειτουργία της επιχείρησης με ταυτόχρονη κοινωνική ευθύνη ως προς την εμπόδιση μετάδοσης του ιού.

Εναρμονιζόμενοι με τις εξελίξεις και δρώντας υπεύθυνα, έχουμε ήδη προγραμματίσει τις ενέργειές μας προκειμένου ομάδες Συναδέλφων να μπορούν να εργάζονται αποτελεσματικά από τον προσωπικό τους χώρο, υποστηρίζοντας με ορθολογισμό την ομαλή λειτουργία της εταιρείας μας και διασφαλίζοντας την προστασία του Ανθρώπινου Κεφαλαίου της σε περίπτωση ανάγκης. Με το νέο σύστημα εργασίας, η εταιρεία διευκολύνει τους ανθρώπους της στην ισορροπία μεταξύ οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής, που είναι ιδιαίτερα σημαντική σε περιόδους κρίσεων όπως η τωρινή με την έξαρση του κορωνοϊού. Σε περίπτωση υποχρεωτικής διακοπής, οι επαφές θα γίνονται τηλεφωνικά, μέσω e-mail και με τη χρήση διαδικτυακών τηλεδιασκέψεων.

Η εταιρεία μας αφουγκράζεται τη σοβαρότητα της κατάστασης και μέσω στρατηγικού σχεδιασμού εγγυάται την ομαλή & συνεχή λειτουργία της. Κάθε δράση μας έχει πάντα γνώμονα την υγεία και ασφάλεια των στελεχών, πελατών και συνεργατών μας καθώς και τη μέριμνα για την ικανοποίηση των αναγκών των πελατών μας.

Παραθέτω αναλυτικά τα τρία κομβικά σχέδια μας για την αντιμετώπιση της απειλής του κορωνοϊού:

1. Επαρκή μέτρα ελέγχου των λοιμώξεων στο χώρο εργασίας

- Σύνταξη & κοινοποίηση οδηγιών για την σωστή πληροφόρηση γύρω από τον COVID-19 καθώς και την προστασία του κάθε εργαζομένου μέσα από την μεθοδική τήρηση των κανόνων υγιεινής.
- Καθημερινές καμπάνιες ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης των εργαζομένων μέσα από ψηφιακά και έντυπα, υπό την καθοδήγηση του Υπευθύνου Δημοσίας Υγείας.
- Οι εργαζόμενοι που αισθάνονται αδιάθετοι ενθαρρύνονται να παραμείνουν στο σπίτι και να επικοινωνήσουν με τους αρμόδιους φορείς υγείας.
- Στα φωτοαντιγραφικά μηχανήματα που διαθέτουμε η εκτύπωση γίνεται με την επαφή της κάρτας στο μηχανήμα χωρίς να υπάρχει λόγος να ακουμπήσει ο κάθε υπάλληλος την οθόνη (uniFLOW Autorelease Feature), η οποία λόγω του κορωνοϊού και της πολλαπλής χρήσης μπορεί να αποτελέσει εστία μικροβίων.
- Πραγματοποιήθηκε τοποθέτηση αντισηπτικών αλκοολικών διαλυμάτων και απολυμαντικών σπρέι σε πολλαπλά σημεία στις εγκαταστάσεις (με αναλογία 1 αντισηπτικό διάλυμα ανά 4 υπαλλήλους).
- Πρόσληψη επιπλέον προσωπικού καθαριότητας για το καθάρισμα και την απολύμανση επιφανειών ανά τακτά χρονικά διαστήματα (κάθε 30-60 λεπτά) κατά τη διάρκεια του ωραρίου λειτουργίας της επιχείρησης.

- Οι ομάδες του τεχνικού προσωπικού αλλά και των αποθηκών φορούν επαγγελματικά γάντια ανά πάσα στιγμή.
- Ο σωστός εξαερισμός των χώρων αποτελεί επιτακτική αναγκαιότητα σε έναν κλειστό χώρο όπου συναθροίζονται πολλά άτομα, έτσι υπάρχουν ειδικά παράθυρα στις εγκαταστάσεις που παραμένουν ανοιχτά καθ'όλη τη διάρκεια της ημέρας.
- Καταργούνται προσωρινά οι συναντήσεις πολλών ατόμων και πραγματοποιούνται μόνο οι αναγκαίες συναντήσεις σε αίθουσες συνεδριάσεως με ανοιχτά παράθυρα.
- Τα ταξίδια εργασίας περιορίζονται στα απολύτως απαραίτητα, ενώ τα προσωπικά ταξίδια οφείλουν να γνωστοποιούνται στο HR για λήψη της αναγκαίας μέριμνας.
- Το προσωπικό του τεχνικού τμήματος καθώς και των πωλήσεων (>40% του συνόλου του ανθρωπίνου δυναμικού μας) δεν απαιτείται να κάνουν check in στα γραφεία μας.
- Πραγματοποιήθηκε επαρκής πρόβλεψη και άσκηση ετοιμότητας για σχέδιο εργασίας όλων των υποστηρικτικών υπηρεσιών μας από το σπίτι. Το σχέδιο work-from-home βρίσκεται σε σταδιακή υλοποίηση.

2. Εξασφάλιση απρόσκοπτης λειτουργίας και παροχής των αναγκαίων υπηρεσιών μας

- Έχουμε τρεις διαφορετικές τοποθεσίες πλήρως λειτουργικές στην Αττική. Όλοι αυτοί οι χώροι συνδέονται μέσω μισθωμένης γραμμής με τα κεντρικά γραφεία με εύρος ζώνης γραμμής 100 & 10Mbit. Η γραμμή μας οπτικών ινών Internet έχει χωρητικότητα 100Mbit και η γραμμή εφεδρείας έχει 10Mbit ασύρματα.
- Τα συστήματά μας ERP αντικατοπτρίζονται σε ωριαία βάση σε ένα απομακρυσμένο σύστημα (το οποίο βρίσκεται σε ένα τελείως διαφορετικό δωμάτιο υπολογιστών) .
- Η Intersys διεξάγει επιτυχημένες δοκιμές για να διασφαλίσει ότι οι υπάλληλοί της έχουν συνεχή πρόσβαση στα επιχειρηματικά ηλεκτρονικά μηνύματα, στα κεντρικά συστήματα αποθήκευσης και στο ERP.
- Το σύνολο του προσωπικού είναι εξοπλισμένο με συσκευές απομακρυσμένης πρόσβασης (π.χ. φορητοί υπολογιστές, tablet, έξυπνα τηλέφωνα). Αυτές οι συσκευές είναι ασφαλείς, δηλαδή προστατεύονται από κακόβουλες απειλές και έχουν VPN σύνδεση με τα κεντρικά συστήματα. Οι υπάλληλοι, αν δεν βρίσκονται στο χώρο εργασίας τους, ενεργοποιούν αυτόματη προώθηση των κλήσεων τους στα εταιρικά κινητά. Όλο το προσωπικό διατηρεί μαζί του ανά πάσα στιγμή τις εν λόγω συσκευές.
- Η εταιρεία έχει επιπλέον γενικεύσει τη χρήση πλατφορμών διαδικτυακής επικοινωνίας και τηλεδιάσκεψης όπως Viber και Zoom.
- Διαμορφώσαμε τον εταιρικό antivirus server ώστε να κάνει άμεση ανανέωση από τους κεντρικούς cloud servers και να στέλνει στους χρήστες άμεσα τις ενημερώσεις.

- Επίσης, στέλνουμε συνεχώς ενημερώσεις στους υπαλλήλους μας με οδηγίες ώστε να μην ανοίγουν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από άγνωστους αποστολείς.
- Το πρόσφατα εγκατεστημένο firewall μας (ενημερώνεται σε ωριαία βάση) και συνιστά το δεύτερο firewall/antivirus/antimalware για τα συστήματά μας.
- Είμαστε σε επικοινωνία με τους μεγάλους προμηθευτές μας για να δημιουργήσουμε εφεδρικές διαδικασίες σε περίπτωση διακοπής υπηρεσιών που παρέχονται μέσω διαδικτύου και είναι κρίσιμες.
- Χρησιμοποιούμε μεγάλες εταιρείες όπως η Vodafone & Cyta ως κύριους προμηθευτές μας για τις δικτυακές εφαρμογές (cloud, point to point) και έχουμε εφαρμόσει εναλλακτική δρομολόγηση μεταξύ δύο διαφορετικών παρόχων υπηρεσιών. Σε περίπτωση προβλήματος χρησιμοποιούμε εφεδρικές διαδρομές όπως fiber optic & wireless.

3. Απρόσκοπτη δυνατότητα παραδόσεων και την επάρκεια υλικών,

- Έχουμε μεριμνήσει ώστε να υπάρχει αυξημένο απόθεμα υλικού στις αποθήκες μας για την αντιμετώπιση εκτάκτων ελλείψεων.
- Έχουμε ζητήσει επιπλέον εξασφαλίσεις για τα αποθέματα ασφαλείας που έχουν προβλέψει να διατηρήσουν και οι προμηθευτές μας λόγω της παγκόσμιας κρίσης.
- Παρακολουθούμε πολύ στενότερα την εξέλιξη αποθεμάτων αναλωσίμων στις εγκαταστάσεις των πελατών μας.

Σας ευχαριστούμε για τη συνεχή εμπιστοσύνη που δείχνετε στο πρόσωπό μας. Η Intersys ανταποκρίνεται υπεύθυνα στη νέα αυτή πρόκληση η οποία απαιτεί τη Συνεργασία, τη Ψυχραιμία και τη Συμμετοχή όλων μας.

Με εκτίμηση,



Eleni Papandreou
CEO

