

Αξιότιμοι συνεργάτες,

Μέχρι σήμερα ανταποκριθήκαμε με σύνεση, υπευθυνότητα, ψυχραιμία, επαγγελματισμό και αμεσότητα στις επιστημονικές και κρατικές συστάσεις στο πλαίσιο της αποτελεσματικής καταπολέμησης της πανδημίας του COVID-19.

Σε συνέχεια της επιστολής μας στις 13/03/2020, θα θέλαμε να τονίσουμε ότι η Intersys εργάζεται αδιάκοπα ώστε να προστατεύσει εσάς αλλά και το ανθρώπινο δυναμικό της. Για αυτό το λόγο έχουμε εφαρμόσει περαιτέρω μέτρα για την αποτελεσματική καταπολέμηση της εξάπλωσης του COVID-19. Παρακάτω θα βρείτε αναλυτικά τα βήματα που ακολουθούμε.

Γενικά μέτρα αποφυγής μετάδοσης:

- *Το 85% του συνόλου του προσωπικού λειτουργεί ήδη από το σπίτι.*
- *Οι συναντήσεις πλέον ανάμεσα στο προσωπικό γίνονται virtually και με μεγάλη συχνότητα μέσα στην ημέρα.*
- *Το προσωπικό αποθήκης συνεχίζει τις παραδόσεις φορώντας πάντα γάντια και μάσκες HPP2.*

Όταν ο τεχνικός μας σας επισκέπτεται:

- *Διασφαλίζουμε να είναι ο ίδιος τεχνικός και όχι άλλος κάθε φορά.*
- *Φοράει πάντα γάντια μίας χρήσης.*
- *Φοράει μάσκα ενεργού άνθρακα HPP2.*
- *Καθαρίζει με απολυμαντικό τις επιφάνειες του εκτυπωτή/πολυμηχανήματος.*
- *Επισπεύδει την παραμονή του στο χώρο σας.*
- *Αποστέλλει το Δελτίο Τεχνικής Εξυπηρέτησης ψηφιακά σε διεύθυνση που θα του υποδείξετε.*

Το back office μας:

- *Καλεί συστηματικά για να λύσει το πρόβλημα της βλάβης εξ' αποστάσεως/απομακρυσμένα με τη βοήθεια έμπειρων τεχνικών.*
- *Λειτουργεί απομακρυσμένα και έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα για την εύρυθμη λειτουργία του.*

Στα πλαίσια της Συνεργασίας και της Συμμετοχής όλων στην αντιμετώπιση αυτής της παγκόσμιας πρόκλησης παρακαλούμε:

- *Αποφεύγετε κλήσεις προς το Τεχνικό μας Τμήμα εάν η βλάβη σας δεν είναι επείγουσα.*
- *Προτιμάτε την επικοινωνία για βλάβες ή άλλο θέμα μέσω email (workcontrol@intersys.gr) για να μην υπάρχει καμία τηλεφωνική αναμονή.*
- *Δηλώνετε την ακριβή θέση και υπεύθυνο επικοινωνίας για τη βλάβη για ταχύτερη διέλευση και διεκπεραίωση του αιτήματός σας από τον τεχνικό μας.*
- *Για τον ίδιο λόγο όταν μας καλείτε να έχετε διασφαλίσει ότι θα μας επιτραπεί η πρόσβαση στο χώρο σας μέσα στην επόμενη μέρα.*

- Σε περίπτωση που η λειτουργία της εταιρείας σας γίνεται απομακρυσμένα ή έχει σημαντικά μειωθεί η παρουσία των εργαζομένων παρακαλούμε να μας το γνωστοποιήσετε.
- Σε περίπτωση που η λειτουργία κάποιου μηχανήματος είναι κρίσιμη για εσάς μέσα στις επόμενες εβδομάδες, καλέστε μας από τώρα για προληπτική συντήρηση.

Σας συμβουλεύουμε:

- Κάντε χρήση των δυνατοτήτων των εκτυπωτών για «Ανέπαφη εκτύπωση» μέσω uniFLOW. Ακουμπώντας την κάρτα/badge ο χρήστης μπορεί να εκτυπώσει χωρίς να ακουμπήσει το πολυμηχάνημα.
- Μην κάνετε άσκοπη χρήση του φωτοτυπικού αυξάνοντας τις πιθανότητες μετάδοσης στους συναδέλφους σας.
- Γεμίστε όλες τις κασέτες τροφοδοσίας χαρτιού πλήρως κάθε φορά.
- Χρησιμοποιείτε χαρτί υψηλών προδιαγραφών για να αποφεύγονται τα μπλοκαρίσματα (paper jams).
- Ζητείστε μας να σας εγκαταστήσουμε τις back-up μηχανές σας προληπτικά.
- Προμηθευτείτε εκτυπωτές για την απομακρυσμένη εργασία των εργαζόμενων σας ώστε να αποφύγετε τις άσκοπες μετακινήσεις τους.
- Στείλτε τις εκτυπώσεις σας από το σπίτι σε hold ουρά εκτύπωσης στα γραφεία.

Η εταιρεία μας έχει μεριμνήσει για την απρόσκοπτη τροφοδότηση σας με αναλώσιμα υλικά. Ταυτόχρονα στις εγκαταστάσεις σας διατηρούμε στοκ αναλωσίμων για την συνεχή λειτουργία του μηχανήματός σας. Η ευελιξία & η διαλλακτικότητα, ειδικά σε περιόδους αβεβαιότητας και προκλήσεων, είναι ικανότητες που επιδεικνύουμε καθόλη τη διάρκεια της πορείας μας, από το πρώτο κιόλας έτος της λειτουργίας μας (1962).

Έχοντας έντονο αίσθημα συλλογικής αλλά και ατομικής ευθύνης προς εσάς και προς τους εργαζομένους μας, σας διαβεβαιώνουμε και πάλι ότι η Intersys βρίσκεται στο πλευρό σας διατηρώντας παραγωγικές υπηρεσίες στα πλαίσια των περιορισμών της παρούσας κατάστασης. Είμαστε αφοσιωμένοι στη διασφάλιση της ασφάλειάς σας αλλά και των στελεχών μας και στόχος μας είναι η υπεύθυνη παροχή των υπηρεσιών μας.

Τέλος, για μία ακόμη φορά, επιτρέψτε μου να εκφράσω εκ μέρους της ομάδας της Intersys την εκτίμησή μας για την εμπιστοσύνη που μας δείχνετε ως αξιόπιστο συνεργάτη σας και συνοδοιπόρο. Σας ευχαριστούμε για την κατανόησή σας όσο προσπαθούμε να διαχειριστούμε με επαγγελματισμό, ψυχραιμία και υπευθυνότητα αυτή την πρωτόγνωρη παγκόσμια πρόκληση.

Με εκτίμηση,
Ελένη Παπανδρέου



CEO