

Αξιότιμοι συνεργάτες,

Έξι μήνες μετά την αρχή της πανδημίας του COVID-19 και τρεις μήνες μετά τα εξαιρετικά αποτελέσματα της Σφυγμομέτρησης Ικανοποίησης Πελατών στο διάστημα του lockdown, η Intersys συνεχίζει να εργάζεται αδιάκοπα ώστε να προστατεύσει και να υποστηρίξει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, αξιολογώντας και αξιοποιώντας συνεχώς τις εξελίξεις στον τομέα της Υγείας αλλά και της Τεχνολογίας. Στόχος μας να παραμένουμε Μαζί στη σωστή πλευρά των καταγιστικών εξελίξεων.

Μερικά από τα νέα βήματα που ακολουθήσαμε:

1. Προμήθεια όλου του προσωπικού με μάσκες KN95 με ειδικές προστατευτικές θήκες φύλαξης.
2. Υποχρεωτική παραμονή στο σπίτι για μία εβδομάδα πριν την επιστροφή στο γραφείο για όσους συναδέλφους επιστρέφουν από άδεια.
3. Δωρεάν Παροχή της Εργαστηριακής Μοριακής Ανίχνευσης SARS-CoV-2 με Real Time RT-PCR (COVID-19 τεστ) σε όλο το προσωπικό.
4. Εργασία από το σπίτι για το 82% του συνόλου του προσωπικού.
5. Δυνατότητα εργασίας από το σπίτι για όποιον εργαζόμενο θεωρεί πως πιθανά ήρθε σε επαφή με ύποπτο/επιβεβαιωμένο κρούσμα.
6. Μηνιαία virtual συνάντηση της ευρύτερης Ομάδας για τη διατήρηση του ομαδικού πνεύματος και το αίσθημα της κοινότητας.
7. Αναβάθμιση του συστήματος Τεχνικής Εξυπηρέτησης μέσω ιδιόκτητης Collaborative πλατφόρμας για την ακόμα πιο αποτελεσματική και γρήγορη εξυπηρέτησή σας.
8. Αναβάθμιση της ασφάλειας των συστημάτων επικοινωνίας μας με μεταφορά μας σε cloud-based Microsoft 365.

Ταυτόχρονα, παρά τις προκλήσεις της πανδημίας, δημιουργήσαμε το κατάλληλο περιβάλλον για την ομάδα μας ώστε να μπορεί να εστιάσει δυναμικά στους επιχειρηματικούς μας στόχους και υλοποιήσαμε ήδη μέρος του οράματος για το 2020. Πιο συγκεκριμένα:

9. Όχι απλά διατηρήσαμε αλλά αυξήσαμε την παραγωγικότητα μας κατά 27% σύμφωνα με τις ημερήσιες μετρήσεις των Συστημάτων μας Παραγωγικότητα .
10. Αυξήσαμε το μερίδιο αγοράς της Intersys στις λύσεις εκτυπώσεων κατά 16,5 ποσοστιαίες μονάδες σύμφωνα με τα στοιχεία Infosource.
11. Βελτιώσαμε το χρόνο απόκρισης τεχνικής εξυπηρέτησης κατά 28% με το 84 % των βλαβών να αντιμετωπίζονται αυθημερόν.
12. Διατηρήσαμε την ex-stock διαθεσιμότητα των υλικών μας στο >90%
13. Αναδιάρθρωσαμε τη Διοικητική μας Ομάδα όπου για πρώτη φορά έχουμε τη χαρά το 50% των θέσεων να καλύπτεται από γυναίκες στελέχη.
14. Προσθέσαμε σημαντικά Brands στο αποκλειστικό Portfolio μας.

Αντιλαμβανόμαστε και συμμετέχουμε ενεργά στις προκλήσεις των ραγδαίων εξελίξεων στον επιχειρηματικό κόσμο, με την ανάγκη για εκτύπωση να μειώνεται ενώ η ανάγκη για ψηφιοποίηση να κρίνεται πλέον επιτακτική για την επιβίωση κάθε εταιρείας. Έτσι έχοντας ως κινητήριο δύναμη τις αξίες της πελατοκεντρικότητας και της ακεραιότητας, εργαζόμαστε ώστε να μπορούμε να παρέχουμε τις απαραίτητες συμβουλευτικές υπηρεσίες στους πελάτες συμβολαίου. Στόχος μας πάντα είναι οι λύσεις μας να υπηρετούν τις πραγματικές ανάγκες σας έτσι όπως αυτές εξελίσσονται σε σχέση είτε με

το CAPEX είτε με το OPEX: Δυναμική προσαρμογή των παραμέτρων στα νέα σας δεδομένα, Multibrand προσέγγιση MPS για πραγματική Βελτιστοποίηση, συνεχή Business Reviews, Ψηφιοποίηση Δεδομένων και Διαδικασιών, Remote Monitoring and Management Συστημάτων IT. Καλέστε μας για να το αποδείξουμε ξανά, ειδικά τώρα, ειδικά σε σας, τους Πελάτες Intersys.

Τέλος, εκ μέρους της ομάδας της Intersys, για ακόμη μία φορά σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη που μας δείχνετε ως αξιόπιστο συνεργάτη σας. Η παγκόσμια αυτή πρόκληση απαιτεί Επαγγελματισμό, Ψυχραιμία, Υπευθυνότητα, Ευελιξία και Ενσυναίσθηση έτσι ώστε η λήξη του συναγερμού να μας βρει όλους υγιείς, αλλά και «γρηγορότερους, ψηλότερους, δυνατότερους»!

Με εκτίμηση,

Ελένη Παπανδρέου



CEO

 intersys