

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ INTERSYS A.E.

Η εταιρεία **INTERSYS A.E.** δραστηριοποιείται στην «Εμπορία Εξοπλισμού Γραφείων, Ολοκληρωμένων Λύσεων Αυτοματισμού Γραφείου, Καταναλωτικών Προϊόντων Ήχου και Εικόνας, και Τεχνική Υποστήριξη».

Η συνολική λειτουργία της εταιρίας **INTERSYS A.E.** διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, έτσι όπως διαμορφώνεται από τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου συστημάτων ποιότητας ISO 9001:2015, της σχετικής νομοθεσίας και τις απαιτήσεις της αγοράς, για την εφαρμογή των οποίων καθώς και για την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας δεσμεύεται η Διοίκηση της εταιρείας.

Βασική φιλοσοφία αλλά και στόχος της Εταιρίας, μέσα από την εφαρμογή του συστήματος ποιότητας, αποτελεί η ικανοποίηση των αναγκών του πελάτη (δυνητικού και υπάρχοντος), ο οποίος εξυπηρετείται ή/και πρόκειται να εξυπηρετηθεί από την Εταιρία μας.

Βασικοί στόχοι του Συστήματος Ποιότητας είναι:

- Η πλήρης ταύτιση με τις προσδοκίες και τις απαιτήσεις του πελάτη, όπως έχουν συμφωνηθεί μέσω των γραπτών ή προφορικών συμβάσεων, αλλά και του διαφημιστικού υλικού της Εταιρίας.
- Η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015.
- Η συνεχής υποστήριξη και εξυπηρέτηση του Πελάτη μετά την πώληση.
- Η εποικοδομητική συνεργασία με τους προμηθευτές.
- Η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού σε σχέση με τις τεχνολογικές εξελίξεις.
- Η μέτρηση της ικανοποίησης του πελάτη.
- Η σε βάθος διερεύνηση των αιτιών των παραπόνων και των μη συμμορφώσεων και ο καθορισμός διορθωτικών ενεργειών.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Συστήματος Ποιότητας, οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας και καταλληλότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κ.τ.λ.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος.
- Ο σαφής προσδιορισμός απαιτήσεων των πελατών και η τεκμηριωμένη / συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησής τους.
- Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών και πιθανών κινδύνων, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους ή πρόληψης τυχόν προβλημάτων.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από τη συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο στόχο τη δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΣ
ΕΔΡΑ: Μαρκόπουλο Μικτού, 6η Οδός Νταροβιτάζ
ΒΙ.Π.Α. Μαρκόπουλο, Τ.Κ. 160 03
ΤΗΛ 210 95 5 91 51 - 210 95 54 193
Α.Φ.Μ. 994097151 - Α.Μ.Α. 3488
ΑΡ.Γ.Ε.Μ.Η. 336901000 - Α.Φ. 100310

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ